

Wyniki badania ankietowego dot. potrzeb i oczekiwań osób z niepełnosprawnością zatrudnionych w Nadwiślańskim Oddziale Straży Granicznej.

Badanie przeprowadzono na 9 osobach z różnym stopniem niepełnosprawności. W badaniu brało udział 8 kobiet i 1 mężczyzna. Przedział wiekowy badanych to 36-65 lat. Ankietowani zostali poproszeni o odpowiedź na 12 pytań (pytania zamknięte i pytania otwarte).

Podsumowanie wyników badania ankietowego dot. potrzeb i oczekiwań osób z niepełnosprawnością.

Bariery cyfrowe:

33,3% badanych wskazało jednoznacznie, że strona internetowa NwOSG jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością natomiast, 55,5% badanych udzieliło odpowiedzi „raczej tak”. Podsumowując badani są zdania, że strona internetowa odpowiada potrzebom osób z niepełnosprawnością .

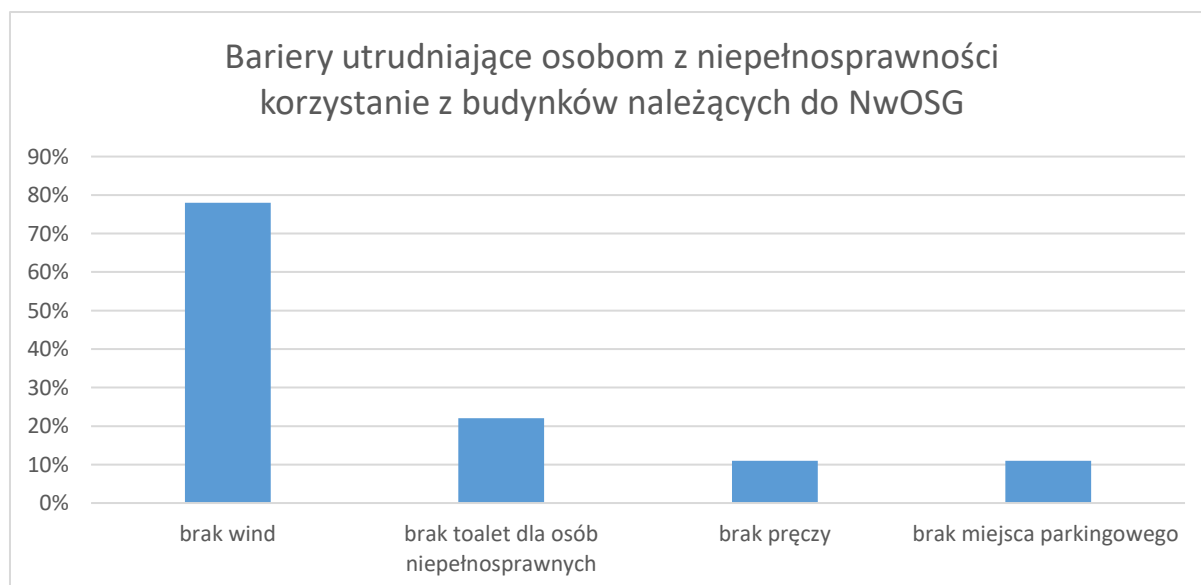
Bariery architektoniczne:

Ponad połowa badanych (55,5% odpowiedzi) stwierdziła, że budynki na terenie NwOSG nie są dostatecznie wyposażone pod względem potrzeb i oczekiwań osób z niepełnosprawnością, 11% ankietowanych określiło dostosowanie wyposażenia na poziomie zadowalającym, 22% ankietowanych stwierdziło, że wyposażenie jest dostateczne. Brak zdania miało 11% badanych.

W przypadku barier architektonicznych, jakie najbardziej utrudniają osobom z niepełnosprawnością funkcjonowanie na terenie NwOSG jest:

- brak wind w budynkach (78% odpowiedzi),
- brak toalet dla niepełnosprawnych (22% odpowiedzi),
- brak poręczy (11% odpowiedzi),
- brak miejsca postojowego/parkingowego dla osób niepełnosprawnych (11% odpowiedzi).

Tabela nr 1. Bariery utrudniające osobom z niepełnosprawnością korzystanie z budynków należących do NwOSG.



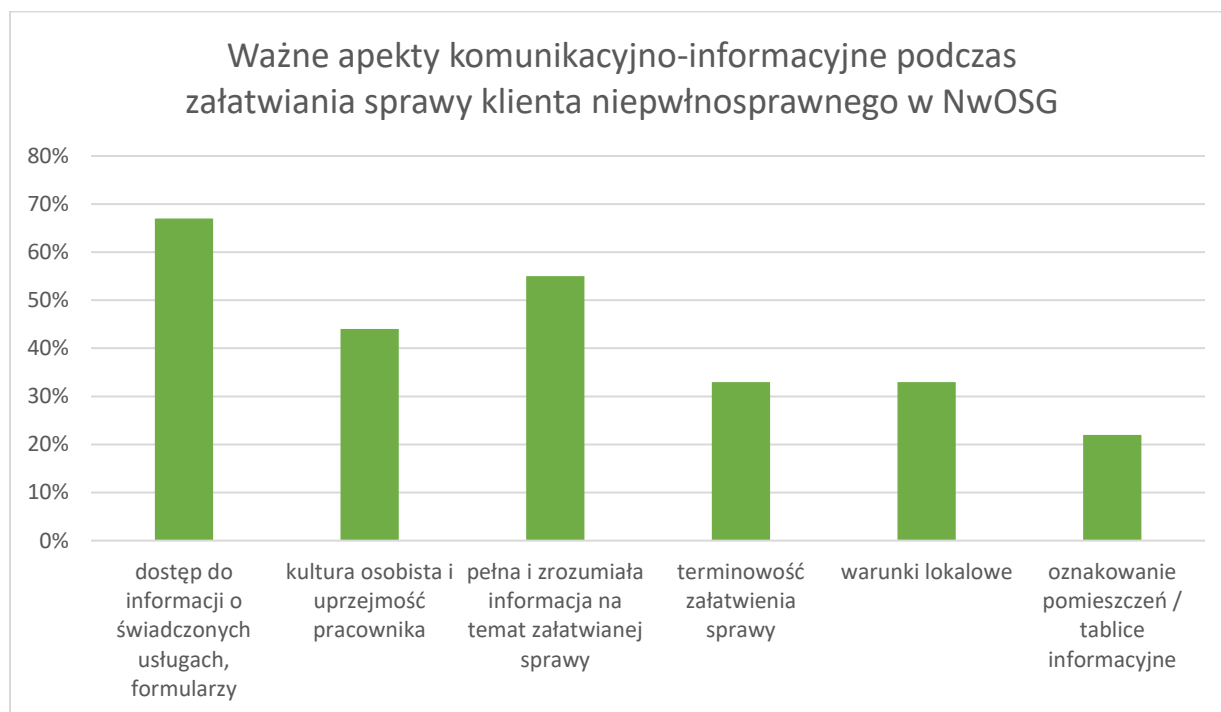
Zatem największym problemem dla badanych okazał się brak wind w budynkach NwOSG. Jako propozycje rozwiązań dla zlikwidowania barier architektonicznych badani również wskazali przede wszystkim na wyposażenie budynku w windy.

Bariery komunikacyjno-informacyjne:

Według badanych podczas załatwiania sprawy klienta niepełnosprawnego w NwOSG najważniejszy jest:

- dostęp do informacji o świadczonych usługach (67% odpowiedzi),
- poziom kultury osobistej i uprzejmość pracownika (44% odpowiedzi),
- pełna i zrozumiała informacja na temat załatwianej sprawy (55% odpowiedzi),
- terminowość załatwienia sprawy (33% odpowiedzi),
- warunki lokalowe (33% odpowiedzi),
- oznakowanie pomieszczeń / tablice informacyjne (22% odpowiedzi).

Tabela nr 1. Ważne aspekty komunikacyjno – informacyjne podczas załatwiania sprawy klienta niepełnosprawnego w NwOSG.



Zdaniem badanych NwOSG powinien poprawić dostęp do informacji o świadczonych usługach (44% odpowiedzi), jakość informacji na temat załatwianej sprawy w urzędzie (11% odpowiedzi) oraz oznakowanie pomieszczeń (11% odpowiedzi).

Zdaniem badanych pracownicy NwOSG wykazują się odpowiednim poziomem wiedzy, kompetencji, wzbudzają zaufanie w zakresie obsługi i wiedzy odnośnie praw osób niepełnosprawnych oraz przepisów dotyczących niedyskryminacji (44% odpowiedzi „zdecydowanie tak”, 56% odpowiedzi „raczej tak”).

Na koniec w badaniu ankietowani odnieśli się do poziomu zadowolenia ze świadczonych usług przez NwOSG. Zdecydowana większość badanych określiła, że są zadowoleni (67% odpowiedzi) i bardzo zadowoleni (22% odpowiedzi).

Podsumowanie badania dot. potrzeb i oczekiwań osób z niepełnosprawności zatrudnionych w NwOSG.

Osoby biorące udział w badaniu nie zauważyły barier cyfrowych jakie mogły by stanowić problem osobom z niepełnosprawnością. Bariery architektoniczne jakie najbardziej utrudniają funkcjonowanie badanym to brak wind w budynkach oraz brak toalety dla osób niepełnosprawnych. W badaniu nie stwierdzono barier komunikacyjno –informacyjnych.

Ogólnie badani wykazali zadowolenie z warunków pracy , dostępności informacji zarówno cyfrowej jak i podczas kontaktów interpersonalnych w trakcie pracy.